

新北市政府殯葬管理處 電子輓額推動經驗分享

新北市政府殯葬管理處

一、使用現況

- 啟用日期：103年1月1日
- 會員人數：約900人
- 設有本系統之禮廳：
甲、乙、丙級共7廳均有，丁級3廳未設。

一、使用現況

- 播放場次：
甲級1廳，每日2場；乙、丙級共6廳，每日4場。
- 獲贈則數：
103年1至12月：3053則。
104年1至 6月：4730則。
- 介接情形：
與內政部全國殯葬資訊入口網完成介接。

二、路徑

- 會員

- (一)加入會員

新北市政府民政局---生命終章---電子
輓聯---社會各界致贈電子輓聯---會員
申請。

(俟接獲開通通知電子郵件，同時取得帳
號、密碼使用權。)

二、路徑

- 會員

- (二)致贈電子輓聯

新北市政府民政局---生命終章---電子輓聯---社會各界致贈電子輓聯---輸入帳號、密碼---登入。

(須於告別式前二日完成電子輓聯製作、發送，俾供往生者家屬過濾。)

二、路徑

- 往生者家屬

新北市政府民政局---生命終章---電子輓聯
---家屬過濾電子輓聯---輸入帳號、密碼---
登入。

(帳號、密碼於申請使用禮廳時，逕向櫃
臺人員索取。)

三、優點

- 會員一次申請，不限次數使用。
- 線上處理，不受時間、空間限制。
- 節能減碳，節省不必要的浪費。

四、缺點

- (一)就喪家角度
 - 1 · 掛實體輓聯較像告別式。
 - 2 · 掛實體輓聯數量愈多，喪家感覺較風光、有面子。

四、缺點

- (二)就致送輓聯者角度
 - 1 · 送而未播，致送輓聯者不悅。
 - 2 · 喪家未明示，致送輓聯者可能得去電確認。
 - 3 · 錯失告別式二日前完成電子輓聯發送的期限。

五、審核會員上的困擾

- (一)同一人以不同名義提出申請。
- (二)同一人以他人名義連續提出申請。
- (三)殯葬禮儀業者假借議員名義申請加入會員。
- (四)退休軍職人員、停職中檢調人員仍沿用原職稱。

簡報結束

敬請指教